

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา

ปัจจุบันไทยได้รับอิทธิพลทางวัฒนธรรมด้านอาหารจากตะวันตกเข้ามา จะเห็นได้จากขนมที่กำลังได้รับความนิยมอยู่ในขณะนี้ เช่น ขนมเค้ก วาฟเฟิล คุกกี้ และ ขนมปังต่าง ๆ โดยเรียกรวม ๆ ว่า เบเกอรี่ ซึ่งคำว่า เบเกอรี่ หมายความว่า ผลิตภัณฑ์ที่ผลิตจากแป้งสาลีแปรรูป และทำให้สุกโดยการอบ แบ่งได้เป็น 4 ประเภท คือ ขนมปัง คุกกี้ เค้กและเพสตรี ขนมปัง (Bread) เป็นผลิตภัณฑ์ที่ได้จากการใช้ยีสต์ ซึ่งจะมีส่วนผสมหลักดังนี้ แป้งสาลี ยีสต์ เกลือ น้ำ และส่วนผสมอื่น ๆ เช่น นม ไข่ น้ำตาล ผลไม้ ซึ่งส่วนผสมเหล่านี้จะทำให้เกิดขนมปังประเภทต่าง ๆ มากมาย เช่น ขนมปังผลไม้ ขนมปังหวาน เคนนิชชนิดต่าง ๆ และประเภทของขนมปังจะสามารถแบ่งออกเป็นประเภทต่าง ๆ ได้ตามปริมาณของไขมัน คุกกี้ (Cookies) วัตถุประสงค์ในการทำ คุกกี้ จะคล้ายกับเค้กมากคือมีแป้ง เนย นม ไข่ น้ำตาล สิ่งที่จะช่วยให้ขึ้นฟูและส่วนผสมอื่น ๆ จะแบ่งชนิดของคุกกี้ตามชนิดที่นำไปใช้ แบ่งได้ 4 ชนิด คือ คุกกี้หยอด คุกกี้ม้วน คุกกี้กด คุกกี้แท่ง เค้ก (Cake) วัตถุประสงค์ที่ใช้ในการทำเค้ก ได้แก่ แป้งสาลี น้ำตาล เกลือ ผงฟู นม ไข่ ไขมัน และกลิ่นรส แบ่งได้เป็น 3 ประเภท คือ เค้กเนย เค้กไข่ ชิฟพ่อนเค้ก เพสตรี (Pastry) วัตถุประสงค์ที่ใช้ในการทำเพสตรีเป็นส่วนผสมหลักมีดังนี้ แป้งสาลี ไขมัน น้ำ เกลือ ไข่ มี 2 ชนิดคือ พายร้อนและพายชั้น

ร้าน W.R.Y. Bakery ตั้งอยู่ที่ บ้านเลขที่ 160 หมู่ 15 เกษตรพัฒนา ตำบล ป่าไผ่ อำเภอ สันทราย จังหวัด เชียงใหม่ ทำธุรกิจเกี่ยวกับเบเกอรี่มากกว่า 22 ปี เป็นทั้งผู้ผลิตและเป็นตัวกลางในการกระจายสินค้าจากผู้ผลิตในที่ต่าง ๆ ไปสู่ร้านค้าส่งและค้าปลีกทั้งนี้ในปัจจุบันการจัดจำหน่ายสินค้า มีหลากหลายประเภทหลากหลายรูปแบบ ทั้งการจำหน่ายสินค้าแบบค้าปลีกและแบบค้าส่ง แต่การจำหน่ายสินค้าทุกประเภทจะต้องมีการจัดการดูแลสินค้า และช่วยลดการส่งสินค้าที่เกินความจำเป็น แต่ในปัจจุบันผู้จำหน่ายยังคงใช้การจดบันทึกลงกระดาษ ซึ่งสินค้าที่ทางร้านได้ผลิตเอง เช่น เค้กไข่โบราณ ถ้วยฟู เป็นต้นทางรับสินค้าจากผู้ผลิต เช่น ขนมเบี๊ยะจิตรา จากอำเภอฝาง ขนมเบี๊ยะนมสด จากอำเภอสันทราย ขนมปังสตีก SP จากอำเภอเมือง แชนวิชน้องนิว จากอำเภอสันกำแพง โดนัทสามยอด จากจังหวัดลำปาง ขนมปัง ด.เด็ก จากจังหวัดสุโขทัย ปังกรอบ จากจังหวัดสุโขทัย ข้าวแต่น จากจังหวัดลำปาง ขนมเบี๊ยะใจเที่ยง จากอำเภอหางดง และ ข้าวชอย ชวงๆ จากอำเภอฝาง ข้าวชอยจิตรา จากอำเภอฝาง ขนมปัง ทวีชัย จากอำเภอสารภี ขนมปัง20บาท จากอำเภอหางดง หมี่ตัดและไข่โบราณ จากจังหวัด

ลำพูน ณ ปัจจุบันมีโอกาสที่จะทำให้ระบบไอทีเข้ามาเพื่อเพิ่มช่องทางในการขายผู้จัดทำเลย
 เล็งเห็นเรื่องของโอกาสนี้และและมีความต้องการที่จะพัฒนาระบบไอทีให้กับร้าน

ด้วยความหลากหลายของเบเกอรี่ ผู้จัดทำได้เล็งเห็นว่าควรมีระบบจัดการร้านและ
 จัดการสินค้าในร้านเพื่อให้มีความเป็นระบบและสะดวกต่อการใช้งาน และนำเทคโนโลยีเข้ามา
 ใช้ในระบบจัดการร้าน และ มีการจัดการสินค้าในคลังได้อย่างเหมาะสมและเป็นระเบียบ เพื่อ
 ง่าย สะดวก และ ประหยัดเวลาในการใช้งาน เพื่อให้จัดการสินค้าได้อย่างแม่นยำ ลดการ
 ผิดพลาดในการจัดการสินค้าในระบบร้านจะมี การจัดการสินค้า สั่งซื้อสินค้า และ ระบบ
 ออนไลน์

1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้าน W.R.Y. Bakery

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ได้รับการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้าน W.R.Y. Bakery

1.4 ขอบเขต

1.4.1 ระบบเว็บแอปพลิเคชัน (ระบบหน้าร้าน)

1.4.1.1 เจ้าของร้าน

1.4.1.1.1 ส่วนงานรายงานสารสนเทศ

- สามารถดูรายงานข้อมูลยอดขายในแต่ละวัน/เดือน/ปี
- สามารถดูรายงานข้อมูลคงเหลือสินค้าคลัง(เบเกอรี่)
- สามารถดูรายงานข้อมูลวัตถุดิบคงเหลือ
- สามารถดูรายงานลูกค้า
- สามารถดูรายงานสถานะการจัดส่งสินค้า
- สามารถดูรายงานประวัติการสั่งซื้อ
- สามารถดูรายงานกำไรและค่าใช้จ่าย

1.4.1.1.2 ส่วนงานการตรวจสอบข้อมูลการใช้งานระบบ

- สามารถเข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านได้
- สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้

1.4.1.2 ผู้ดูแลระบบ

1.4.1.2.1 ส่วนงานการตรวจสอบข้อมูลการใช้งานระบบ

- สามารถเข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านได้
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลผู้ใช้งานในระบบได้

- สามารถกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งานระบบได้
- 1.4.1.2.2 ส่วนงานการจัดการข้อมูลพนักงาน
 - สามารถเรียกดูข้อมูลพนักงานได้
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลพนักงานได้
 - สามารถกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้งานได้
- 1.4.1.2.3 ส่วนงานจัดการข้อมูลลูกค้า
 - สามารถเรียกดูข้อมูลลูกค้าได้
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลลูกค้าได้
- 1.4.1.2.4 ส่วนงานการจัดการข้อมูลสินค้า(เบเกอรี่)
 - สามารถเรียกดูข้อมูลสินค้าได้
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลสินค้าได้
- 1.4.1.2.5 ส่วนงานการจัดการข้อมูลวัตถุดิบ
 - สามารถเรียกดูข้อมูลวัตถุดิบได้
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลวัตถุดิบได้
- 1.4.1.2.4 ส่วนงานการจัดการข้อมูลสินค้า(เบเกอรี่)
 - สามารถเรียกดูข้อมูลสินค้าได้
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลสินค้าได้
- 1.4.1.2.5 ส่วนงานการจัดการข้อมูลวัตถุดิบ
 - สามารถเรียกดูข้อมูลวัตถุดิบได้
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลวัตถุดิบได้
- 1.4.1.3 พนักงาน
 - 1.4.1.3.1 ส่วนงานการตรวจสอบข้อมูลการเข้าใช้งานระบบ
 - สามารถเข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านได้
 - สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
 - 1.4.1.3.2 ส่วนงานการจัดการรายการสั่งซื้อสินค้า
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลการสั่งซื้อได้
 - สามารถเรียกดูข้อมูลรายการสั่งซื้อได้
 - สามารถตรวจสอบหลักฐานการชำระเงินได้
 - สามารถอนุมัติรายการสั่งซื้อได้
 - 1.4.1.3.3 ส่วนงานการคิดเงินหน้าร้าน

- สามารถตรวจสอบรายการสินค้าได้(เบเกอร์รี่)
- สามารถคำนวณเงินค่าสินค้าได้(เบเกอร์รี่)
- สามารถคำนวณเงินค่าสินค้าได้
- สามารถบันทึกการรับชำระหนี้ได้

1.4.1.3.4 ส่วนงานการจัดการคลังสินค้า(เบเกอร์รี่)

- สามารถเรียกดูข้อมูลคลังสินค้า
- สามารถนำเข้าจำนวนสินค้าในคลังได้

1.4.1.3.5 ส่วนงานการจัดการคลังวัตถุดิบ

- สามารถเรียกดูข้อมูลคลังวัตถุดิบ
- สามารถนำเข้าจำนวนวัตถุดิบในคลังได้

1.4.1.4 พนักงานจัดส่งสินค้า

1.4.1.4.1 งานการตรวจสอบข้อมูลการเข้าใช้งานระบบ

- สามารถเข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้และ

รหัสผ่านได้

- สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้

1.4.1.4.2 ส่วนงานการจัดส่งสินค้า(เฉพาะลูกค้า vip)

- สามารถตรวจสอบข้อมูลสินค้าได้
- สามารถเปลี่ยนสถานะ “จัดส่งแล้ว” ของ

ลูกค้าเมื่อไปส่งสินค้าเสร็จแล้ว

1.4.2 ระบบเว็บไซต์แอปพลิเคชัน (ขายออนไลน์)

1.4.2.1 สมาชิกทั่วไป

1.4.2.1.1 ส่วนงานการตรวจสอบข้อมูลการเข้าใช้งานระบบ

- สามารถเข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านได้
- สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้

1.4.2.1.2 ส่วนงานการสั่งซื้อสินค้า(ออนไลน์)

- สามารถเลือกสั่งซื้อสินค้าได้
- สามารถตรวจสอบข้อมูลในตะกร้าของตัวเองได้
- สามารถชำระหนี้ค่าสินค้าได้ ผ่าน ธนาคาร
- สามารถยืนยันหลักฐานการชำระหนี้ได้

1.4.2.1.3 ส่วนงานการจัดการข้อมูลการจัดส่งสินค้า

- สามารถเลือกการจัดส่งทางไปรษณีย์ได้ เช่น lineman ,

Delivere เป็นต้น

1.4.2.2 สมาชิก vip

1.4.2.2.1 ส่วนงานการตรวจสอบข้อมูลการเข้าใช้งานระบบ

- สามารถเข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านได้
- สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้

1.4.2.2.2 ส่วนงานการสั่งซื้อสินค้า(ออนไลน์)

- สามารถเลือกสั่งซื้อสินค้าได้
- สามารถตรวจสอบข้อมูลในตะกร้าของตัวเองได้
- สามารถชำระเงินค่าสินค้าได้ ผ่าน ธนาคาร
- สามารถยืนยันหลักฐานการชำระเงินได้
- สามารถซื้อสินค้าได้ในราคาที่ถูกลงกว่า ลูกค้าสมาชิกธรรมดา

1.4.2.2.3 ส่วนงานการจัดการข้อมูลการจัดส่งสินค้า

- สามารถเลือกการจัดส่งทางไปรษณีย์ได้ เช่น KERRY

EXPRESS, SCG EXPRESS เป็นต้น

- สามารถเลือกการจัดส่งทางของทางร้าน (เฉพาะลูกค้า

ระดับ VIP)

1.4.2.3 ผู้ใช้ทั่วไป

1.4.2.3.1 ส่วนงานการสั่งซื้อสินค้า(ออนไลน์)

- สามารถเลือกดูสินค้าได้

1.4.2.3.2 ส่วนการสมัครสมาชิก

- สามารถสมัครสมาชิกเพื่อสั่งซื้อสินค้าได้

1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการจัดทำโครงการ

1.5.1 ฮาร์ดแวร์

1.5.1.1 Notebook : HP Pavilion Gaming 16 AMD Ryzen 7 4800H Ram 16 GB

1.5.1.2 Notebook : Lenovo Ideapad S540 AMD Ryzen 7 3700U Ram 12 GB

1.5.2 ซอฟต์แวร์

1.5.2.1 ใช้โปรแกรม Visual studio code version 1.61.0

- โปรแกรมที่ใช้สำหรับเขียนการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้าน W.R.Y. Bakery

1.5.2.2 ใช้โปรแกรม Xampp version 7.3.31

- โปรแกรมสำเร็จรูปเชื่อมต่อกับฐานข้อมูล

1.5.2.3 ใช้ภาษาพีเอชพี (PHP) version 7.3.31

- ภาษาที่ใช้ในการเขียนระบบจัดการร้าน W.R.Y. Bakery

1.5.2.4 ใช้ภาษาเอชทีเอ็มเอว (HTML) version 5.0

- ภาษาที่ใช้ในการเขียนระบบจัดการร้าน W.R.Y. Bakery

1.5.2.5 ใช้ภาษาซีเอสเอส (CSS) version 3.0

- ใช้จัดรูปแบบและตกแต่งภาษา HTML

1.5.2.6 ใช้ภาษามายเอสคิวเอว (MYSQL) version 7.0

- ภาษาที่ใช้ในการเขียนเชื่อมต่อกับฐานข้อมูล

1.5.2.7 ใช้พีเอชพีมายแอดมิน (PHPMYADMIN) version 5.1.1

- ใช้ในการเก็บข้อมูล

1.5.2.8 ใช้ JavaScript version 1.8.5

- เพื่อเพิ่มลูกเล่นให้กับระบบสามารถโต้ตอบกับผู้ใช้งานได้

1.5.2.9 ใช้ Microsoft Visio 2016

- เพื่อใช้ในการออกแบบ Context Diagram Flowchart และ Data Flow

Diagram

1.5.2.10 ใช้ Microsoft Power point 2013

- เพื่อใช้ในการออกแบบหน้าจอของโปรแกรม

1.5.2.11 ใช้ Bootstrap version 4.0

- ในการตกแต่ง Framework

1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

1.6.1 มทร.ล้านนา ที่อยู่ 128 ถ. ห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ เชียงใหม่ 50300

1.6.2 ร้าน W.R.Y. Bakery บ้านเลขที่ 160 หมู่ 15 เกษตรพัฒนา ตำบลป่าไผ่ อำเภอสันทราย เชียงใหม่ 50210

1.7 ระยะเวลาดำเนินการ

ตารางที่ 1.1 แผนการดำเนินงาน

แผนการดำเนินงาน	2564				2565										
	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ค.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	
1. ศึกษาและกำหนดความต้องการ	→														
2. วิเคราะห์ออกแบบระบบและฐานข้อมูล					→										
3. เขียนและทดสอบโปรแกรม								→							
4. ติดตั้ง ทดสอบ และ ปรับปรุงระบบ											→				
5. จัดทำคู่มือการใช้งาน												→			
6. จัดทำเอกสารประกอบโครงการ													→		